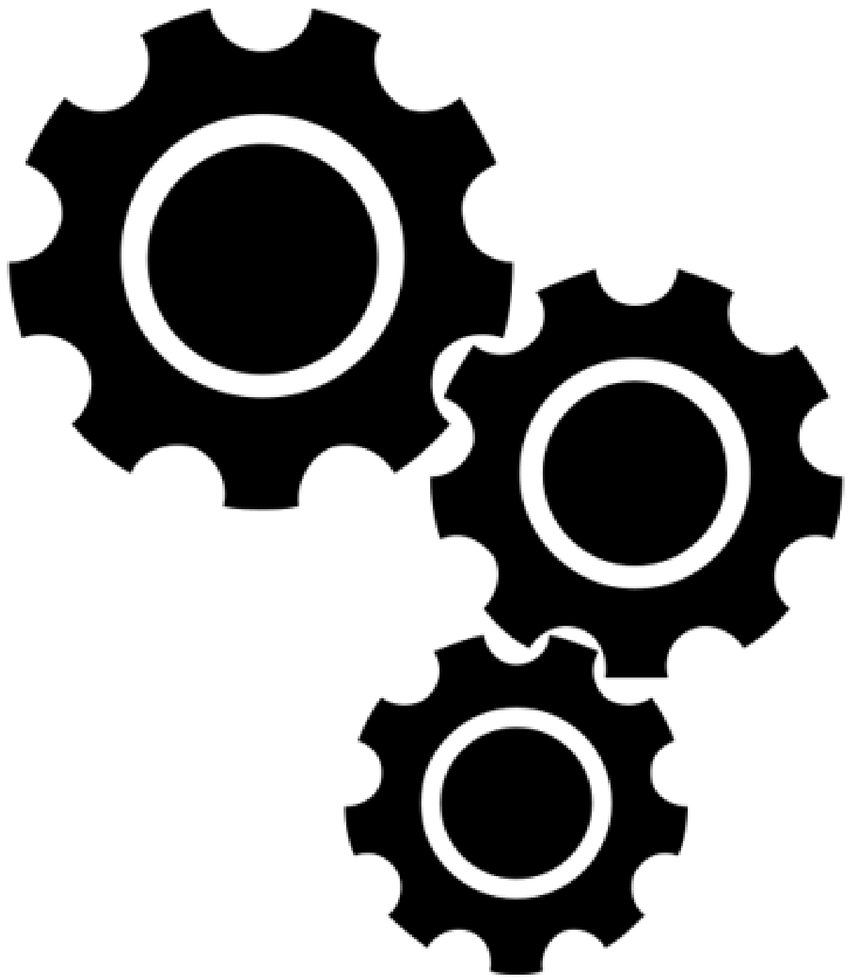
AMBITO
TERRITORIALE
DI DALMINE

Presentazione dello

SPORTELLO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

Dalmine 21 febbraio 2022



UN CONTESTO WORK IN PROGRESS

Costituzione Casa della Comunità (ATS/ASST)

Riforma della legge sulla Non Autosufficienza

Trasformazione dell'Ufficio di Piano in Azienda Speciale Consortile

L'Ambito Territoriale di Dalmine dà avvio nel 2022 a una

Area per la *Non autosufficienza anziani*

Le ragioni che motivano la sua costituzione:

01 Il superamento della frammentarietà dell'offerta

Per le persone anziane in condizione di Non autosufficienza e i loro care giver sono presenti numerose Unità di Offerta, progetti, prestazioni, misure. Un'armonizzazione di tutte queste opportunità e la costruzione di una filiera serve a ridurre i costi economici e le dispersioni organizzative, a favorire l'intellegibilità del sistema e la sua fruibilità

02 L'accessibilità alle prestazioni

La possibilità per il cittadino di conoscere, comprendere e fruire delle opportunità esistenti è la condizione per l'accessibilità. Per garantirla serve una pianificazione comunicativa dell'offerta in modo da renderla il più comprensibile, prossima, e usabile dal cittadino

03 Il supporto alle famiglie nel percorso che porta alla non autosufficienza

La condizione di Non autosufficienza è spesso l'esito di un percorso che parte da lontano e che vede i famigliari sostenere un progressivo carico di lavoro. Vanno prefigurati sostegni non solo nella fase acuta ma anche in quelle in cui si riscontrano le prime difficoltà e nella cronicità con forme di sollievo ai care giver



GLI OSTACOLI DA SUPERARE

Vi sono molte opportunità per i cittadini di far fronte alla non autosufficienza delle persone anziane ma conoscerle, districarsi e ottenerle è lungo e complesso

Il carico di lavoro degli operatori spesso rende difficile iniziative tese a migliorare l'intervento di rete sull'utente



COME SUPERARE GLI OSTACOLI

Investendo sulla comunicazione

Lavorando a stretto contatto con gli assistenti sociali comunali e altri operatori di servizi per la non autosufficienza

Le strategie della Area per la Non autosufficienza nel 2022

Attraverso la metodologia del service design

01

Sostenere il cittadino nell'orientarsi e accedere ai servizi e misure per la Non autosufficienza presenti sul territorio dell'Ambito di Dalmine

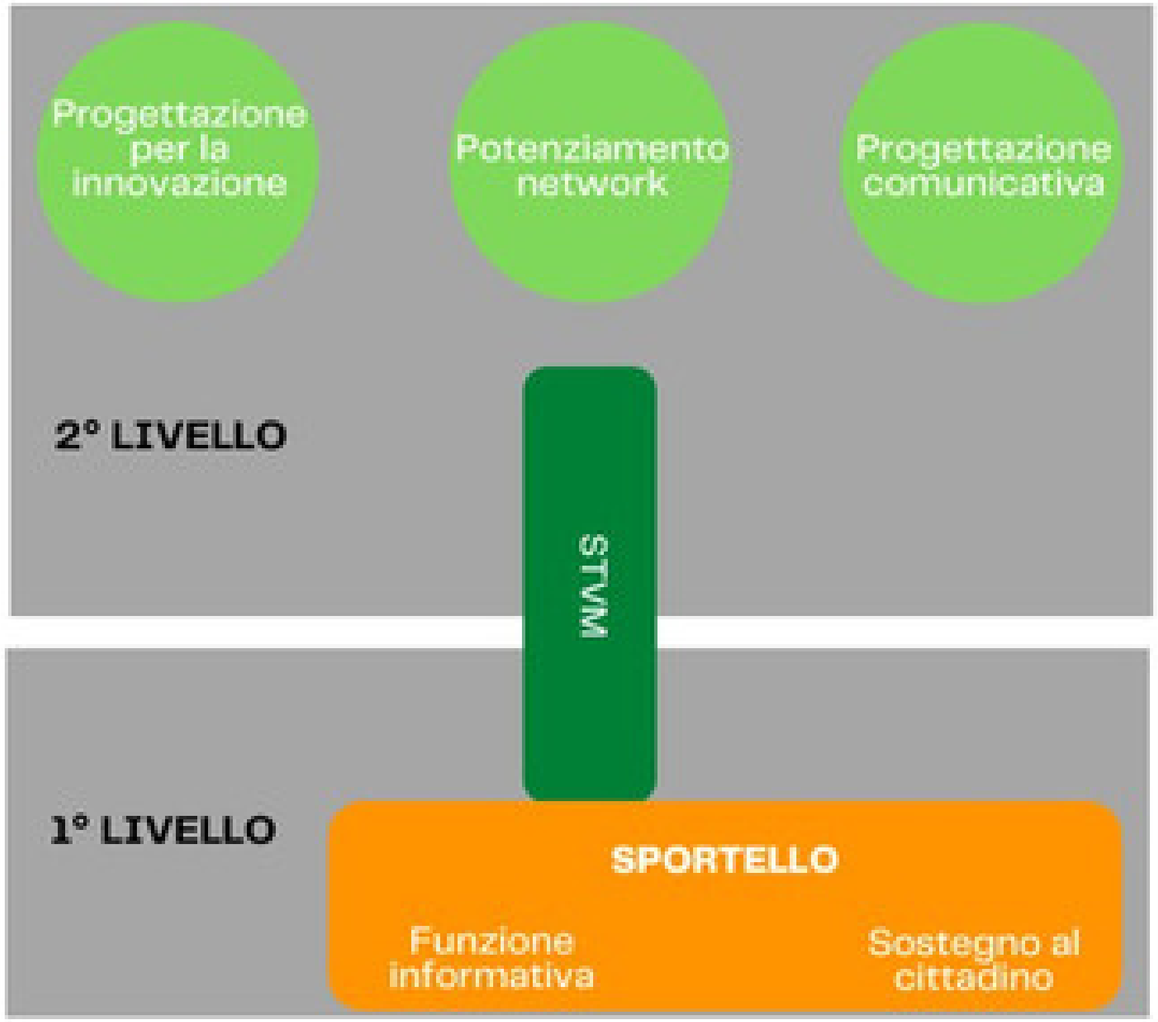
02

Allestire contesti di conoscenza e cooperazione tra le diverse agenzie che si occupano di non autosufficienza a livello di Ambito Territoriale di Dalmine

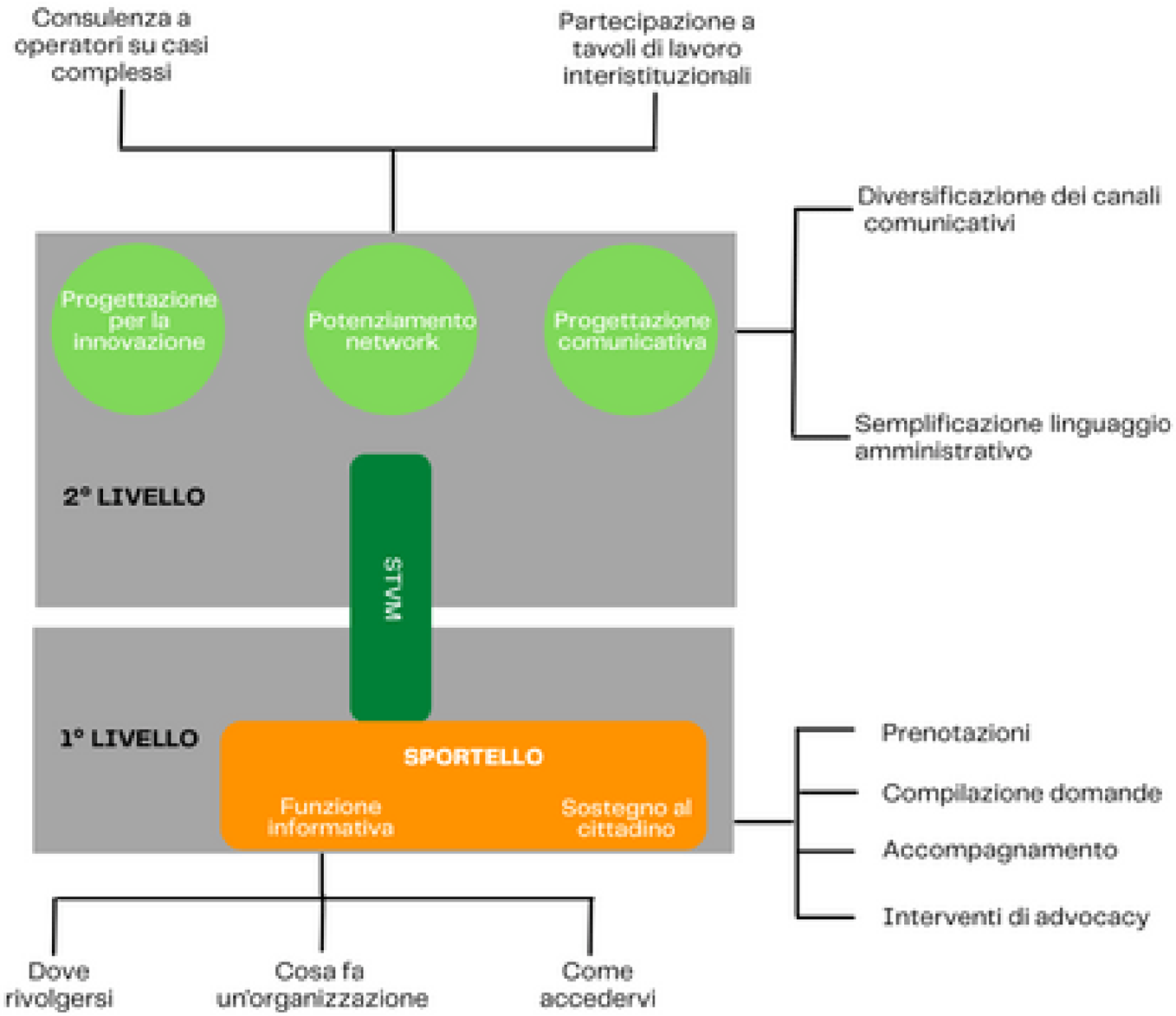
03

Supporto agli assistenti sociali comunali nell'individuare percorsi di accompagnamento del cittadino all'interno del sistema dei servizi

Schema funzioni dell'Area Non autosufficienza



Piano di lavoro 2022 dell'Area Non autosufficienza





GLI OBIETTIVI DI LAVORO PER IL 2022 SI STRUTTURANO SU DUE LIVELLI

2° livello
rivolto a operatori

- Coinvolgere tutti e 17 i comuni dell'Ambito
- Raggiungere il 100% degli enti competenti sulla non autosufficienza anziani attivi nell'Ambito
- Collaborare con almeno il 75% dei loro operatori di riferimento
- Stendere almeno 5 patti di collaborazione, protocolli o accordi tra enti diversi
- Sperimentare almeno 5 casi di accompagnamento sull'ambito

1° livello
rivolto a cittadini

- Aprire al pubblico uno Sportello Informativo
- Collegare allo Sportello un sito dedicato alla comunicazione per l'accesso alle varie opportunità sulla Non autosufficienza
- Digitalizzare almeno 6 percorsi di accesso ai servizi/misure sulla Non autosufficienza

CONTATTI

Sportello per la Non Autosufficienza

Viale Locatelli n. 4
Dalmine 24044 (BG)
c/o il Centro Diurno Anziani (CDA)

Telefono: 331 2318787
E-mail: sportelloanziani@ambitodidalmine.it
Web: www.sportelloanziani.it

<u>Orari di ricevimento del pubblico su appuntamento</u>:
Mercoledì dalle ore 13:00 alle ore 17:00
Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 14:00

<u>Per info e prenotazione appuntamento:</u>
Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 10:00
Martedì dalle ore 17:00 alle ore 18:00

La costruzione del Sito dello Sportello



www.sportelloanziani.it

Il percorso di progettazione del logo







Cartolina



FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BERGAMASCA ONLUS

AMBITO TERRITORIALE DI DALMINE

Sportello per la Non Autosufficienza

- Se ti senti spaventato da una diagnosi di non autosufficienza e non hai idea di come affrontarla
- Se provi una sensazione di sconforto e solitudine
- Se non hai idea di quali aiuti otresti richiedere, di come fare a ottenerli e dei tempi necessari

Contatta lo Sportello per la Non Autosufficienza

Troverai del personale preparato che, a partire dalla tua situazione specifica, potrà accompagnarti/affiancarti a raccogliere informazioni, reperire contatti e predisporre pratiche:

- *Richiesta invalidità*
- *Scelta e revoca medici*
- *Esenzioni*
- *Servizi domiciliari*
- *Sostegni economici per la non autosufficienza*
- *Protesi e ausili per assorbenza, nutrizione, ossigeno*
- *Prescrizioni di base e specialistiche*
- *Ricerca, assunzioni e sostituzioni assistenti familiari*
- *Ricoveri in strutture quali RSA, Residenzialità leggera, Ricovero di sollievo*
- *Autorizzazioni per il parcheggio riservato*
- *Area protezione giuridica*

CONTATTI

Dott.ssa Federica Totaro
Cellulare: 331 2318787
sportelloanziani@ambitodidalmine.it
Viale Locatelli n.4, Dalmine (BG)
Presso il Centro Diurno Anziani

Giorni di ricevimento su appuntamento
Mercoledì dalle ore 13:00 alle ore 17:00
Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 14:00

Per prenotare l'appuntamento chiamare
Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 10:00
Martedì dalle 17:00 alle ore 18:00
Oppure inviare una e-mail

Locandina

FONDAZIONE DELLA COMUNITÀ BERGAMASCA ONLUS

AMBITO TERRITORIALE DI DALMINE



- Se ti senti spaventato da una diagnosi di non autosufficienza e non hai idea di come affrontarla
- Se provi una sensazione di sconforto e solitudine
- Se non hai idea di quali aiuti potresti richiedere, di come fare a ottenerli e dei tempi necessari

Contatta lo Sportello per la Non Autosufficienza

Troverai del personale preparato che, a partire dalla tua situazione specifica, potrà aiutarti a raccogliere informazioni, avere contatti, predisporre le pratiche per:

- *Richiesta invalidità*
- *Scelta e revoca medici*
- *Esenzioni*
- *Servizi domiciliari*
- *Sostegni economici per la non autosufficienza*
- *Protesi e ausili per assorbenza, nutrizione, ossigeno*
- *Prescrizioni di base e specialistiche*
- *Ricerca, assunzioni e sostituzioni assistenti familiari*
- *Ricoveri in strutture quali RSA, Residenzialità leggera, Ricovero di sollievo*
- *Autorizzazioni per il parcheggio riservato*
- *Area protezione giuridica*

CONTATTI

Dott.ssa Federica Totaro
Cellulare: 331 2318787
sportelloanziani@ambitodidalmine.it
Viale Locatelli n.4, Dalmine (BG)
Presso il Centro Diurno Anziani

Giorni di ricevimento su appuntamento
Mercoledì dalle ore 13:00 alle ore 17:00
Giovedì dalle ore 10:00 alle ore 14:00

Per prenotare l'appuntamento chiamare
Lunedì dalle ore 9:00 alle ore 10:00
Martedì dalle 17:00 alle ore 18:00
Oppure inviare una e-mail

Il team di lavoro

AS Fabiola Coppola

Responsabile

AS Federica Totaro

Assistente sociale dedicata

Bruno Bodini

Comunicazione